

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Bildungsveranstaltungen der KAOS Bildungsservice-Gemeinnützige GmbH

### 1. Präambel

Die KAOS Bildungsservice-Gemeinnützige GmbH (in der Folge auch „KAOS“) bietet maßgeschneiderte Weiterbildungen mit beruflichem Fokus für ihre NutzerInnen (in der Folge auch „KursteilnehmerInnen“) an. Dienstleistungen werden über die Website [www.kaos4all.com/angebote](http://www.kaos4all.com/angebote), über die Website der Weiterbildungsmarke Trainings-Akademie [www.trainings-akademie.at](http://www.trainings-akademie.at) sowie über weitere dort verlinkte Bildungsdatenbanken verschiedener AnbieterInnen (Tiroler Bildungskatalog, Weiterbildungsakademie Österreich usw.) angeboten.

Die Trainings-Akademie ist die Weiterbildungsmarke von KAOS für **private Bildungsangebote** in den Bereichen Erwachsenenbildung und Training sowie Gastronomie und Vorbereitung auf den Lehrabschluss (Näheres siehe [www.trainings-akademie.at](http://www.trainings-akademie.at)).

### 2. Allgemeine Grundlagen und Geltungsbereich

Für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen KAOS und dem Nutzer gelten ausschließlich diese AGB. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB oder sonstige Regelungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird von KAOS ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Soweit in diesen AGB personenbezogene Bezeichnungen in männlicher Form angeführt sind, beziehen sich diese auf Frauen und Männer in gleicher Weise.

Mit der Kursbuchung akzeptiert der Nutzer die vorliegenden AGB.

### 3. Kursanmeldung, Zahlungsmodalitäten und Zugang

#### 3.1. Online Buchungsanfrage

Über die Website der Trainings Akademie [www.trainings-akademie.at](http://www.trainings-akademie.at) ist eine Online Buchungsanfrage möglich. Mit dieser Anfrage können Informationen zu Kursstarts und verfügbaren Kursteilnehmerplätzen eingeholt werden. Nach Eingang einer Buchungsanfrage übermittelt KAOS entsprechende Informationen an die zur Verfügung gestellte E-Mail-Adresse.

#### 3.2. Kursanmeldung

Die Anmeldung hat zwingend schriftlich über zur Verfügung stehende Online Anmeldeumasken oder via Anmeldeformular per E-Mail zu erfolgen.

Die Kurse unterliegen grundsätzlich einer zahlenmäßigen Kursteilnehmerbeschränkung (näheres ist den einzelnen Kursangeboten auf der Website zu entnehmen). Die Sicherung eines Kursteilnehmerplatzes ergibt sich daher aus der Anmeldereihenfolge.

Im Fall der Förderbarkeit eines Kurses aufgrund arbeitsmarktpolitischer Bildungsmaßnahmen bedarf die Anmeldung einer ausdrücklichen Bewilligung des Fördergebers und wird erst danach rechtsverbindlich. Eine Stornierungsmöglichkeit besteht nur zu den gemäß Punkt 6 dieser AGB festgelegten Bedingungen.

Nach erfolgter Anmeldung sowie ggf. Bewilligung durch den Fördergeber erhält der Kursteilnehmer eine Anmeldebestätigung sowie eine Rechnung an die von ihm bekannt zu gebende E-Mail-Adresse. Diese Anmeldebestätigung beinhaltet die Daten des Kursteilnehmers und des jeweils gebuchten Kurses (Veranstaltungs- oder Kurstitel, Buchungsreferenz). Mit Zugang der Anmeldebestätigung an den Kursteilnehmer kommt der Vertrag mit KAOS zustande und berechtigt daher zur Kursteilnahme und Inanspruchnahme der Bildungsdienstleistungen von KAOS.

Jegliche Datenänderung des Nutzers ist umgehend schriftlich (per E-Mail) zu melden.

Erst durch Akzeptieren der vorliegenden AGB gelangt der Nutzer in das System von KAOS. Im Nutzerdatensatz wird dies gespeichert und zur Information, ohne Änderungsmöglichkeit, in den Nutzer-Profildaten angezeigt.

### **3.3. Kursgebühr und Zahlungsmodalitäten**

Die Kursgebühr wird von KAOS festgelegt. Diese beinhaltet bereits sämtliche etwaige Abgaben, Steuern sowie die Transaktionskosten des Zahlungsverkehrs.

Die zu entrichtende Kursgebühr wird auf der Website als Brutto-Gesamtbetrag (bei Angeboten für Einzelpersonen) bzw. als Netto-Gesamtbetrag (bei Angeboten für Unternehmen) klar erkenntlich ausgewiesen.

Die zu entrichtende Kursgebühr wird vom Fördergeber im Fall einer durch diesen erteilten Kursbewilligung getragen.

Entfällt eine Förderung bzw. Förderbarkeit des Kurses, übernimmt der Kursteilnehmer bzw. Nutzer selbst die Kosten und erhält eine Rechnung.

Es gelten die gesetzlichen Verzugszinsen. Im Falle eines Zahlungsverzuges ist KAOS berechtigt, € 15,00 Mahnspesen je Mahnvorgang in Rechnung zu stellen.

### **3.4. Zugang zu virtuellen Räumen bei e-Learning Kursen**

Die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort für Login) zu virtuellen Kurs-Räumen und zu digitalen Kursangeboten von KAOS werden nach verbindlicher Anmeldung und Bezahlung rechtzeitig vor Beginn eines e-Learning-Kurses an die vom Kursteilnehmer bekanntgegebene E-Mail-Adresse übermittelt. Zugriff auf konkrete Kursinhalte

besteht gegebenenfalls erst nach Download der von KAOS angebotenen und für den jeweiligen Kurs erforderlichen Software (siehe dazu auch Punkt 11. dieser AGB, Lizenzen und Downloads).

Die Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte ist untersagt. Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten geheim zu halten. Bei Verlust oder Bekanntgabe der Zugangsdaten an Dritte hat der Nutzer unverzüglich KAOS zu informieren. KAOS sperrt daraufhin diese und lässt dem Nutzer Neue zukommen. KAOS kann die Identität eines Nutzers jedoch technisch nicht mit Sicherheit feststellen und leistet daher keine Gewähr für die Identität des Nutzers.

#### **4. Rücktritt im Fernabsatz**

Für Buchungen im Fernabsatz (insbesondere über Internet oder E-Mail) steht dem Nutzer als Konsument im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) ein gesetzliches Rücktrittsrecht ohne Angabe von Gründen nach den Bestimmungen des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) binnen 14 Kalendertagen, gerechnet ab Vertragsabschluss, zu.

Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn eine schriftliche Rücktrittserklärung (Brief oder E-Mail) innerhalb der oben genannten Frist erfolgt und abgesandt wird (entscheidend ist das Datum des Postaufgabebescheines).

Diese schriftliche Rücktrittserklärung ist zu richten an:

**KAOS Bildungsservice-Gemeinnützige GmbH**  
Südtiroler Platz 14-16/2. OG  
6020 Innsbruck

Oder an

[ibk@kaos4all.com](mailto:ibk@kaos4all.com)

Das Rücktrittsrecht gilt nicht für gebuchte Kurse, die bereits innerhalb von 14 Kalendertagen ab Vertragsabschluss beginnen.

#### **5. Stornierung des Kurses**

Der Nutzer hat die Möglichkeit, den von ihm gebuchten Kurs zu folgenden Bedingungen zu stornieren:

Buchungen können nur schriftlich storniert werden (E-Mail oder per Post) und bedürfen zu ihrer Wirksamkeit einer Bestätigung des Erhalts durch KAOS.

Bis 30 Werktage vor Beginn einer Bildungsveranstaltung durch KAOS ist eine unentgeltliche Stornierung möglich.

Folgende Stornogebühren fallen bei späterer Stornierung an:

- 50% des Kursbeitrages bei Stornierung bis 7 Werktage vor Beginn der Bildungsveranstaltung.
- 100 % des Kursbeitrages bei Stornierung kürzer als 7 Werktage vor Beginn der Bildungsveranstaltung.

Auch bei Nichtteilnahme ohne vorherige Absage ist die gesamte Kursgebühr zu entrichten; es erfolgt keine Rückerstattung.

Nimmt ein Kursteilnehmer nach anfänglicher Nutzung einer Dienstleistung von KAOS diese nicht oder nur mehr teilweise in Anspruch, hat dieser ebenso die Gesamtkosten zu tragen.

Das Stellen eines Ersatzteilnehmers ist möglich; in diesem Fall entsteht keine Stornogebühr.

## **6. Kursabsagen bzw. Kursentfall**

KAOS behält sich aus sachlichen Gründen (z.B. Nichterreicherung einer Mindestteilnehmerzahl, kurzfristiger Ausfall eines nicht zu ersetzenden Trainers) die Absage angebotener Dienstleistungen bzw. Kurse vor. Der Kursteilnehmer wird umgehend schriftlich (per E-Mail) von dieser Absage verständigt. In solchen Fällen wird die gesamte Kursgebühr rückerstattet und es fallen keine weiteren Bearbeitungsgebühren an. Bei Kursabsagen kann kein Ersatz für entstandene Aufwendungen geleistet werden.

## **7. Teilnahmebestätigung**

Nach erfolgreicher Absolvierung eines Kurses erhält der Kursteilnehmer ein Zertifikat, welches die Teilnahme an der jeweiligen Schulung im vereinbarten Ausmaß bestätigt. Sollte die Präsenzzeit eines Teilnehmers am einzelnen Kurs unter 75 % der Gesamtschulungszeit liegen, behält sich KAOS jedoch das Recht vor, das Teilnehmerzertifikat nicht auszustellen.

## **8. Mitwirkungspflichten des Kursteilnehmers**

Der Kursteilnehmer verpflichtet sich, unentgeltlich sämtliche für eine sachgerechte Leistungserbringung erforderlichen Materialien und Infrastrukturleistungen, wie die notwendige Hard- und Software sowie eine stabile Internetverbindung rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen. Der Kursteilnehmer hat für die Verfügbarkeit von allenfalls für e-Learning-Angebote definierten Systemvoraussetzungen zu sorgen, sowie sämtliche für den Betrieb von virtuellen Räumen notwendigen Softwareupdates selbstständig durchzuführen.

Verzögerungen, die auf eine Verletzung der hier genannten Mitwirkungspflichten zurückzuführen sind, gehen zu Lasten des Kursteilnehmers.

## 9. .Datenschutz

Sie finden unsere Datenschutzerklärung unter <https://kaos4all.com/datenschutz/>

## 10. Schutz des geistigen Eigentums

Der Kursteilnehmer verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden Bestimmungen des Wettbewerbs- und Immaterialgüterrechtes.

Die Inhalte im zur Verfügung gestellten Lernmanagementsystem, in den virtuellen Räumen, wie insbesondere Skripten, Online-Kursunterlagen, Prüfungsfragen, Beiträge, Präsentationen etc. sind urheberrechtlich geschützt. Diese Inhalte und Informationen sind für die persönliche Verwendung des Kursteilnehmers zu Schulungszwecken bestimmt. Vorträge der Trainer dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von KAOS nicht aufgezeichnet werden.

Es wird darauf hingewiesen, dass die von KAOS vermittelten Kursinhalte, insbesondere stattfindende online-Kurse (d.h. z.B. Vorträge der Trainer, aber auch Interaktionen mit dem Kursteilnehmer wie Text-Chats, Raise-Your-Hand oder Abstimmungen) durch KAOS zu „Streaming-Zwecken“ aufgezeichnet und zur Verfügung gestellt werden können. Darunter ist die Übertragung von Audio- oder Videodateien im Internet zu verstehen, wobei die übertragenen Daten auf dem Computer (oder auf sonstigen mobilen Geräten) des Nutzers und Kursteilnehmers nicht dauerhaft abgespeichert, sondern nur kurzfristig zwischengespeichert werden. Sämtliche Daten eines solchen Streams sind urheberrechtlich geschützt.

Der Nutzer darf die (Kurs-)Inhalte von KAOS weder für eigene noch fremde gewerbliche bzw. kommerzielle Zwecke welcher Art auch immer nutzen, soweit es nicht ausdrücklich schriftlich von KAOS gestattet wurde.

Auch jede weitergehende Nutzung, wie die Speicherung, Vervielfältigung, Übersetzung, Verarbeitung oder Weitergabe an Dritte, auch in Teilen oder in überarbeiteter Form, ist untersagt, soweit KAOS nicht ausdrücklich schriftlich zustimmt.

Der Nutzer selbst darf urheberrechtlich geschützte Werke nur nach Zustimmung des Urhebers oder Rechteinhabers über digitale Medien zur Verfügung stellen. KAOS übernimmt keine wie immer geartete Verantwortung für Verluste oder Schäden, die sich aus Urheberrechtsverletzungen durch Nutzer ergeben.

KAOS behält sich im Falle des Zuwiderhandelns die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen uneingeschränkt vor. Im Falle der Inanspruchnahme von KAOS durch Dritte, die auf ein rechtswidriges und schuldhaftes Verhalten des Nutzers zurückgeht, wird sich KAOS an dem rechtswidrig handelnden Nutzer schad- und klaglos halten.

Ein Verstoß des Nutzers gegen diese Bestimmungen berechtigt KAOS zur sofortigen vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses, d.h. KAOS kann dem jeweiligen Nutzer das Nutzungsrecht entziehen und den Zugang zur e-Learning Plattform sperren, dies ungeachtet der Geltendmachung weiterer gesetzlicher Ansprüche, insbesondere auf Unterlassung und/oder Schadenersatz. Im Falle einer aus diesem Grund erfolgten Zugangssperre werden dem Nutzer keine Kurskosten rückerstattet.

## **11. Lizenzen und Downloads**

Die Nutzung jeglicher von KAOS zum Download angebotenen Software unterliegt den geltenden Lizenzbestimmungen des berechtigten Anbieters oder des jeweiligen Herstellers (gemäß Lizenzvertrag, EULA oder dergleichen). Diese Bedingungen werden mit der entsprechenden Software als Datei übertragen oder sind beim Hersteller/berechtigten Anbieter der Software auf Anforderung erhältlich. Die Software kann nicht installiert werden, ohne dass der Nutzer zuvor die Bestimmungen des Lizenzvertrages akzeptiert.

Die zur Verfügung gestellten e-Learning-Inhalte, Software und sämtliche anderen elektronischen Schulungsunterlagen sind - soweit nicht ausdrücklich anders angegeben - ausschließlich zur privaten Nutzung und Verwendung durch den Kursteilnehmer bestimmt und dürfen nur in diesem Rahmen genutzt werden. Anderweitige Nutzungen sind unzulässig und ziehen zivil- und/oder strafrechtliche Folgen nach sich. KAOS übernimmt keine Haftung für Sach- oder Vermögensschäden, die direkt oder indirekt durch die Benutzung etwaiger Schulungssoftware entstehen, wie beispielsweise durch heruntergeladene Dateien, sofern diese nicht von KAOS grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden.

## **12. Schlussbestimmungen**

Auf sämtliche Rechtsstreitigkeiten, die sich aus dem Vertragsverhältnis ergeben, ist österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts anwendbar.

Erfüllungsort ist der Ort der beruflichen Niederlassung von KAOS. Für allfällige Streitigkeiten aus diesen AGB gilt als Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht am Unternehmensort als vereinbart. Im Falle einer Rechtsstreitigkeit für Klagen gegen einen Verbraucher nach Konsumentenschutzgesetz ist das Gericht des Wohnsitzes, gewöhnlichen Aufenthaltsorts oder Beschäftigungsorts des Verbrauchers zuständig.

KAOS behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern.

Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein und/oder werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen nicht. Jede unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame Bestimmung, die ihr dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck nach am nächsten kommt, zu ersetzen.